Departamento de Atención al Cliente de Proconsi, ¿en qué puedo ayudarle?

En Proconsi nuestro objetivo fundamental es conseguir la satisfacción total del cliente (STC). Sin embargo, hoy por hoy, cubrir las necesidades no «satisface plenamente» al cliente, y se hace necesario buscar valores añadidos. Un cliente satisfecho es aquel cuyas expectativas de producto se ven superadas por el producto y el servicio recibidos.

El personal de Atención al cliente de Proconsi proporciona a nuestros clientes una asistencia total y un servicio de información continuo y personalizado, garantizando que todas sus preguntas o consultas relativas a nuestros productos, servicios o pedidos, sean atendidas.

Nuestro objetivo es establecer una relación cercana y duradera con nuestros clientes. Para ello, nuestro departamento de Atención al Cliente trabaja cada día en:

- Minimizar el tiempo de servicio.
- Descubrir las áreas de mejora a través de los cuestionarios de satisfacción realizados anualmente y establecer las correspondientes acciones correctivas, preventivas y sugerencias, siguiendo los estándares de Calidad establecidos por Proconsi (ISO 9001:2008).
- Marcar las tendencias del mercado.
- Mejorar el control de la red de ventas.

Informar, satisfacer necesidades y fidelizar al cliente es el objetivo fundamental de este Departamento.

¡Haz uso de este Departamento, estamos para ayudarte en todo lo que necesites!