

Solución para la **gestión integral** de su hotel

¿Qué es?

PC Hotel es la solución ideal para la gestión integral de su hotel. Gracias a su sencillez y facilidad de manejo, el usuario puede consultar la disponibilidad de habitaciones, introducir reservas individuales o por grupos y realizar el Check-In y el Check-Out de las habitaciones con gran rapidez y efectividad.

Es una aplicación muy completa que permite controlar y gestionar de forma intuitiva sus instalaciones hoteleras, ayudándole a mejorar la calidad de todos sus servicios.

PC Hotel se complementa con módulos para la mecanización total de su establecimiento hotelero, ofreciendo la posibilidad de conexión con la centralita telefónica, enlace on-line de los TPV's (carga en tiempo real de los consumos realizados por los clientes en restaurante, cafetería o tiendas), obtención automática de los datos de documentos de identidad mediante escáner y grabación de llaves electrónicas.

Esta solución está especialmente diseñada para que todos sus módulos, independientemente del momento de su instalación, queden entrelazados formando una gestión única para todos los departamentos de su hotel.

La aplicación PC Hotel ha sido pensada para no perder un minuto de su tiempo en la gestión del hotel, y así poder dedicárselo enteramente a ofrecer el mejor servicio a sus clientes.

Características

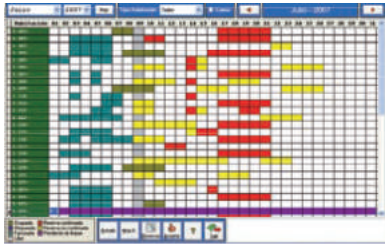
- Gestión de reservas y recepción.
- Gestión de tarifas de venta.
- Check-Out, facturación y gestión de recibos.
- Estadísticas y listados.
- Enlace on-line con los TPV's.
- Conexión con la centralita telefónica.
- Conexión con escáner de documentos.
- Conexión con software de grabación de llaves electrónicas.



Principales Características

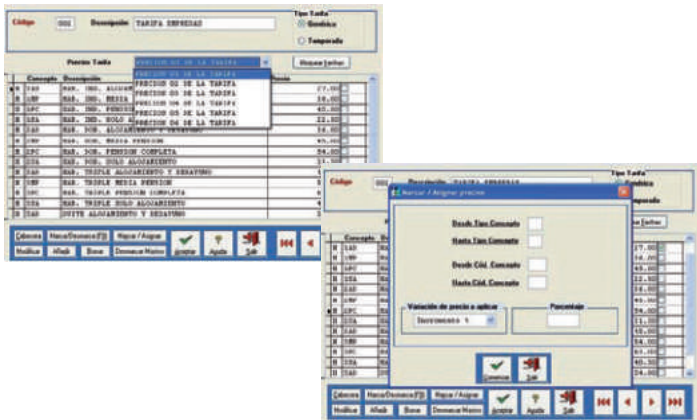
Gestión de Reservas y Recepción

- Visión gráfica del nivel de ocupación y pre-asignación de reservas.
- Introducción rápida de reservas y grupos:
 - Ofrece la posibilidad de introducir los datos de los huéspedes.
 - Pre-asignar las habitaciones.
 - Introducir los conceptos a facturar de todas las habitaciones del grupo o de parte de ellas.
- Check-In rápido, con visualización de las habitaciones ocupadas y disponibles por tipo.
 - Posibilidad de introducir los datos de los ocupantes para la impresión de la ficha policial.
 - Introducción de otros datos opcionales del ocupante (manualmente o escáner).
- Gestión Multidivisa.



Gestión de Tarifas de Venta

- Tarifas por temporada y/o personalizadas (cliente, empresa o agencia).
- Posibilidad de subtarifas que definan diferentes precios para un mismo concepto.
- Las subtarifas se pueden bloquear impidiendo su uso en un rango de fechas o en un día determinado.

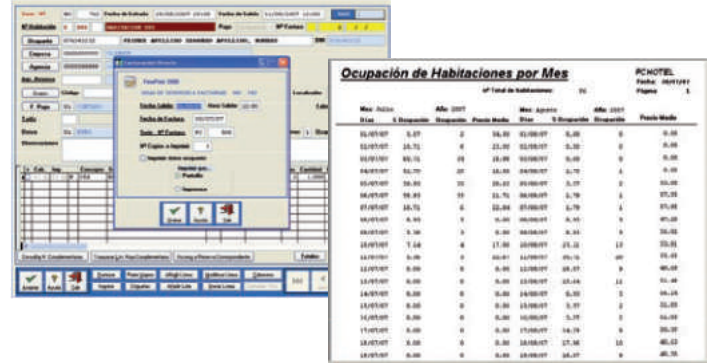


Check-Out, Facturación y Gestión de Recibos

- Check-Out rápido, de una sola habitación o de varias.
 - Facturación individual o por grupos. (no es necesario que estén en la misma reserva).
 - Generación automática de recibos bancarios.
 - Gestión de remesas.
- Cobro de facturas con varias formas de pago.
- Modificación rápida de los datos y/o conceptos de una factura.
- Facturación por separado de servicios y extras, permitiendo generar facturas a clientes, agencias y/o distintas empresas.

Estadísticas y Listados

- Listados de ocupantes por habitación.
- Listado de Ocupación/Disponibilidad.
- Listados de Entradas/Pernoctas y Entradas/Salidas.
- Listado de producción, incluyendo las ventas de los TPV's.
- Listado de Talones.
- Extracto de movimientos.
- Registro de IVA, extracto de facturas y maestros.
- Posibilidad de generar listados en Hojas de Excel.
- Partes de viajero, listado, generación en fichero ASCII para su incorporación por internet.
- Balances de caja diarios.



Posibilidad de integración con la aplicación Gourmet

La aplicación Gourmet de Proconsi permite la gestión de comandas digitales, orientada a facilitar y agilizar el trabajo de los camareros en todo tipo de comercio hostelero.

- Funcionamiento on-line sin cables evitando desplazamientos innecesarios a la barra y/o cocina a encargar las comandas y, evitando los errores de palabra y texto.
- Sistema de cobro de comandas desde el mismo Terminal. La opción de pago con tarjeta se realiza con total confianza, ya que el cliente no la pierde de vista en ningún momento.
- Bidireccionalidad del sistema con confirmación de la correcta recepción del envío.



Enlace on-line con los TPV's

- Cargo de los consumos realizados por los clientes en tiempo real a la habitación, en restaurante, cafetería o tiendas.
- Visualización en el terminal del nombre, CIF y nº de habitación del cliente, comprobando previamente su ocupación.

Conexión con la centralita telefónica

- Carga automática de llamadas a la habitación del cliente.

Conexión con escáner de documentos

- Obtención de datos del cliente (DNI, carnet de conducir, pasaporte, etc.) mediante escáner.
- Posibilidad de obtener imágenes escaneadas de ambas caras del documento, quedando almacenada y disponible para la visualización desde la ficha del cliente.

Conexión con software de grabación de llaves electrónicas.

Posibilidad de integración con la aplicación Alfaster.

