



Política de Calidad

Dpto. de Calidad

Política de calidad

Debido a la importancia presente y clave de futuro, la Dirección declara que:

La **CALIDAD** es un factor clave en la supervivencia de la Empresa. Por ello, nuestro esfuerzo y el de nuestra Organización deben orientarse hacia la satisfacción del CLIENTE

La **CALIDAD** y su mejora son responsabilidad de todas y cada una de las personas de la Empresa y en primer lugar de su DIRECCIÓN. Asimismo, supone mantener y fomentar las buenas relaciones con los clientes, con los proveedores y con los competidores para conocer y adelantarnos en la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, accionistas, trabajadores y entidades públicas.

La **CALIDAD** y su mejora no pueden darse sin la mejora de los recursos humanos, exigiendo actitudes de colaboración y participación a TODOS los niveles. La INFORMACIÓN, la COMUNICACIÓN y la FORMACIÓN son indispensables. Por ello, la Dirección presta máxima atención a la motivación del personal de la Empresa y de los colaboradores para optimizar su rendimiento y su aportación a la organización, informándoles de nuestra estrategia de calidad y de servicio al cliente e involucrándoles en las actividades desarrolladas.

La **CALIDAD** es consecuencia de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y revisión periódica del Sistema de la Calidad.

La **CALIDAD** supone el permanente cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de nuestros procesos, de nuestros productos y de nuestros servicios para incrementar la satisfacción de nuestros clientes. Por tanto, el propósito individual ha de ser el HACER LAS COSAS BIEN A LA PRIMERA, asumiendo las responsabilidades individuales para su posterior medición y análisis.

La **CALIDAD** es susceptible de MEJORA CONTINUA. Los fallos se deben utilizar para hacer PREVENCIÓN, eliminando las causas que los han producido.

La **CALIDAD** es el resultado de una Empresa dinámica y ágil que pueda adaptarse a la evolución de las necesidades de nuestros clientes y a los cambios del mercado. Para ello, la Dirección se compromete a reinvertir parte de los beneficios obtenidos en el desarrollo y la mejora de nuevas metodologías a nuestro alcance. Asimismo, la Dirección se compromete a fomentar el crecimiento continuo de la Empresa, asegurando la rentabilidad y el correcto desarrollo de la actividad comercial y de la atención a las necesidades de los clientes.

Quality policy

Proconsi's Management considers Quality Control to be a means by which to deliver products or services that satisfy the CLIENT's needs.

Due to its fundamental importance, both now and in the future, the Management declares that:

QUALITY is a key factor in the company's survival. Thus, both our efforts, and those of our Organization, must be targeted towards CLIENT satisfaction. Each and every employee, but principally the Management, is responsible for **QUALITY** and its improvement. Similarly, the company is committed to maintaining and building good relationships with clients, suppliers and competitors in order to understand and anticipate the needs of our clients, [...], employees and public bodies.

QUALITY and its improvement may not be achieved without the improvement of Human Resources, which requires collaboration and participation at ALL levels. INFORMATION, COMMUNICATION and TRAINING are crucial. Consequently, the Management is paying the utmost attention to the personal motivation of both the Company and its collaborators in order to optimize their performance and contribution to the organisation, keeping them informed of our strategy for quality and client service as well as involving them in relevant activities.

QUALITY is the consequence of effective and exhaustive planning, execution and timely revision of the Quality System.

QUALITY requires the permanent fulfilment of requirements and the continuous improvement of our processes, products and services to increase our customers' satisfaction. Therefore, our specific purpose must be to DO THINGS RIGHT FIRST TIME, assuming individual responsibilities for evaluation and analysis at a later date.

QUALITY is capable of CONTINUAL IMPROVEMENT. Errors must be used in the PREVENTION of future mistakes, eliminating their causes.

QUALITY is the result of a dynamic and flexible Company that can adapt to the development of our clients' needs and to market changes. The Management is therefore committed to reinvesting part of the company's profits into the development and improvement of new methodologies which are within our reach. Likewise, the Management is committed to encouraging growth.