



Activa Ciberseguridad



FAQ PREGUNTAS FRECUENTES



ÍNDICE

CAPÍTULO I - PROGRAMA ACTIVA CIBERSEGURIDAD AYUDAS A PYMES	4
¿Qué es Activa Ciberseguridad?	4
¿En qué consiste el programa de asesoramiento?	4
¿Qué servicios recibe la PYME beneficiaria?	6
¿El servicio incluye la implantación del Plan de Ciberseguridad?	6
¿Cuándo comienza y cuánto dura el asesoramiento?	6
¿Cuál es la modalidad de esta ayuda?	7
¿Quién financia?	8
¿Quién gestiona?	8
¿Dónde puede encontrar información?	8
¿Dónde ver la publicación de la Convocatoria?	8
CAPÍTULO II - SOLICITUD Y CONCESIÓN DE AYUDA	9
¿Cómo solicitar la ayuda?	9
¿Cómo se realiza el procedimiento de concesión?	9
¿Qué entidades colaboradoras prestan el servicio de asesoramiento?	9
¿Cómo seleccionar la preferencia de la entidad colaboradora?	10

CAPÍTULO III - REQUISITOS Y CONDICIONES DE LAS EMPRESAS SOLICITANTES	11
¿Qué requisitos necesita cumplir una Empresa para optar a la ayuda?	11
¿Qué documentación se debe aportar en la solicitud?	12
CAPÍTULO IV - JUSTIFICACIÓN DE LA AYUDA	13
¿Cómo se justifica la ayuda?	13
CAPÍTULO V - INCIDENCIAS TÉCNICAS	14
¿Qué hacer si hay una incidencia técnica durante la presentación de la solicitud?	14

CAPÍTULO I - PROGRAMA ACTIVA CIBERSEGURIDAD AYUDAS A PYMES

Activa Ciberseguridad, perteneciente a la familia de programas “Activa”, es una iniciativa del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo en el desarrollo de su [Estrategia Nacional de Industria Conectada 4.0](#) que tiene entre sus objetivos que tiene entre sus objetivos el impulso de la transformación digital de la industria española aumentando su potencial de crecimiento y desarrollando a su vez la oferta local de soluciones digitales.

¿Qué es Activa Ciberseguridad?

ACTIVA CIBERSEGURIDAD es un PROGRAMA DE ASESORAMIENTO especializado y personalizado, realizado por entidades colaboradoras acreditadas, cuyo objetivo es ofrecer un análisis de la situación actual de la empresa en materia de Ciberseguridad para conocer su nivel de seguridad y elaboración de un Plan de Ciberseguridad específico para la misma con un diseño personalizado de acciones de mejora de ciberseguridad.

Programa orientado a todo tipo de pymes, en especial aquellas que deseen mejorar o potenciar sus procesos de ciberseguridad.

¿En qué consiste el programa de asesoramiento?

El asesoramiento se prestará a través de reuniones individualizadas con las empresas en la sede de las mismas, auditoría técnica y trabajo remoto de la entidad especializada y la realización de talleres temáticos de sensibilización a las beneficiarias con el objetivo de reforzar la importancia de integrar la Ciberseguridad en su estrategia empresarial.

1.º Diagnóstico y auditoría de ciberseguridad de la empresa.

El objetivo de esta fase es conocer el nivel de seguridad de la empresa beneficiaria y tomar este nivel de seguridad como punto de partida para diseñar e implantar las futuras mejoras de seguridad. Comprenderá las siguientes actuaciones:

- Autodiagnóstico por parte de la empresa con la herramienta de [INCIBE](#).
- Diagnóstico técnico por parte de la entidad colaboradora que se apoyará en un pentesting ligero de la web y los servicios públicos de la empresa para comprobar las brechas de seguridad reales de la empresa.

La entidad colaboradora realizará una visita presencial a las instalaciones de la empresa beneficiaria y elaborará un Informe de Diagnóstico personalizado para la misma.

2.º Elaboración de un Plan de Ciberseguridad.

La entidad colaboradora utilizará la información obtenida en la fase anterior para elaborar un Plan de Ciberseguridad personalizado con la propuesta de medidas concretas a implantar por la propia empresa y la priorización de las mismas.

3.º Taller grupal y cierre de la prestación del servicio.

Como cierre del asesoramiento, en la última fase, la entidad colaboradora ayudará a la empresa a elaborar una planificación detallada de las medidas propuestas en el plan de ciberseguridad con acciones a corto, medio y largo plazo, presupuesto asignado y recursos personales y materiales necesarios. En esta fase también se realizará al menos una reunión con la empresa, en este caso puede ser virtual, aunque podrán realizarse todas las que la entidad colaboradora estime necesarias.

Esta fase de cierre incluirá un taller de sensibilización grupal sobre la importancia de integrar la ciberseguridad en su estrategia empresarial, poner en común resultados y buenas prácticas.

Además, la pyme recibirá indicaciones precisas sobre qué debe hacer en caso de sufrir un ciberataque y con quién debe ponerse en contacto en caso de sufrir un incidente o ataque, así como la obligación de denunciarlo.

¿Qué servicios recibe la PYME beneficiaria?

La pyme beneficiaria recibirá informes correspondientes a cada una de las fases del asesoramiento: Informe de Diagnóstico, Plan de Ciberseguridad e Informe de Cierre. Para llevar a cabo todas las fases de asesoramiento citadas anteriormente, la entidad colaboradora realizará un mínimo de 1 visita presencial a las instalaciones de la pyme beneficiaria completando el resto del asesoramiento con trabajo remoto y reuniones virtuales hasta alcanzar un mínimo de 20 horas de asesoramiento individualizado y podrá asistir al taller.

¿El servicio incluye la implantación del Plan de Ciberseguridad?

No, la implantación no está incluida. A la finalización del asesoramiento la entidad consultora le facilitará dentro del Informe de cierre las opciones identificadas y recomendadas para acometer el proceso de transformación en ciberseguridad, tanto a nivel técnico como financiero en base al diagnóstico realizado.

¿Cuándo comienza y cuánto dura el asesoramiento?

El asesoramiento comienza tras la resolución de concesión de las PYMES beneficiarias y la duración del programa es de cuatro meses para cada empresa beneficiaria, con un mínimo de 20 horas de asesoramiento.

¿Cuál es la modalidad de esta ayuda?

La modalidad de las ayudas que se concedan tendrá la consideración de ayudas en especie, consistentes en la recepción de un asesoramiento personalizado que permita fomentar las auditorías de ciberseguridad. Por tanto, no se trata de ayudas monetarias, si bien la cuantía equivalente de la ayuda en especie está valorada en 2.140€ euros. Dicho importe será reflejado por la Fundación EOI en la BDNS ([Base de Datos Nacional de Subvenciones](#)) como ayuda de **minimis** recibida por la PYME beneficiaria.

El régimen de concesión de dichas ayudas es de **conurrencia no competitiva**.

¿Quién financia?

Estas ayudas están financiadas por el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Gobierno de España. Se enmarcan en el Componente 13, denominado «Impulso a la pyme», en la inversión 2, «Crecimiento», en el proyecto «Programa de Capacidades para el Crecimiento de la pyme», en concreto, en la actuación C13.I2.2.3 «Activa Ciberseguridad», contribuyendo al cumplimiento del objetivo 197, de acuerdo con la normativa reguladora del mecanismo de recuperación y resiliencia y del Plan de Recuperación a nivel europeo y nacional.

¿Quién gestiona?

La Fundación Escuela de Organización Industrial (EOI), adscrita a la Secretaría General de Industria y de la PYME del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, es la encargada de gestionar la inversión prevista para la convocatoria «Activa Ciberseguridad».

¿Dónde puede encontrar información?

Para más información del programa, tiene disponible la siguiente página web;
<https://www.eoi.es/es/empresas/programas-activa/activa-ciberseguridad>.

¿Dónde ver la publicación de la Convocatoria?

Se puede consultar la publicación de la convocatoria tanto en la [SEDE ELECTRÓNICA](#) de EOI, como a través de la plataforma del [Sistema Nacional de Publicidad de Subvenciones y Ayudas Públicas](#).

CAPÍTULO II - SOLICITUD Y CONCESIÓN DE AYUDA

¿Cómo solicitar la ayuda?

Las empresas interesadas deben solicitar la ayuda en la página web www.eoi.es a través de la **SEDE ELECTRÓNICA**.

Para acceder a la tramitación e inicio de solicitud es indispensable contar con **un certificado digital**. Si se realiza con certificado digital de persona física y no con certificado digital de la entidad (persona jurídica), será necesario que se aporten los documentos que acrediten la representación.

El formulario de solicitud deberá cumplimentarse con todos los datos solicitados y acompañados de los documentos requeridos que se indicarán en la propia convocatoria.

¿Cómo se realiza el procedimiento de concesión?

Las ayudas en especie se concederán en régimen de concurrencia no competitiva, se atenderá en orden de registro de las solicitudes, siempre y cuando se cumplan los requisitos y condiciones exigidas en la convocatoria. La concesión queda condicionada a la existencia de crédito adecuado y suficiente en el momento de resolución de concesión.

¿Qué entidades colaboradoras prestan el servicio de asesoramiento?

El asesoramiento a las empresas que resulten beneficiarias será realizado por las entidades colaboradoras que han sido seleccionadas mediante un proceso de licitación pública.

Puede consultar el listado completo y la descripción de cada una de las entidades seleccionadas, a través de la página web EOI:

<https://www.eoi.es/es/empresas/programas-activa/activa-ciberseguridad>.

¿Cómo seleccionar la preferencia de la entidad colaboradora?

Dentro del propio formulario de la **SEDE ELECTRÓNICA** en el Paso 4, la empresa solicitante deberá seleccionar la entidad colaboradora que desee que le preste el servicio de asesoramiento. En el listado del formulario, se destacan con asterisco (*) las entidades colaboradoras acreditadas que han especificado su preferencia por atender pymes en su Comunidad Autónoma, si bien todas las consultoras prestan sus servicios a nivel nacional.

En caso de ser necesario y por causas justificadas, EOI podrá reasignar a la pyme beneficiaria otra entidad colaboradora diferente a la seleccionada por ella.

CAPÍTULO III - REQUISITOS Y CONDICIONES DE LAS EMPRESAS SOLICITANTES

¿Qué requisitos necesita cumplir una Empresa para optar a la ayuda?

Pueden solicitar las ayudas aquellas empresas que cumplan los siguientes requisitos:

- Cumplir con la condición de PYME.
- Hallarse al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias.
- Hallarse al corriente en el cumplimiento de las obligaciones con la Seguridad Social.
- Hallarse inscrito en el Censo de empresarios
- Disponer un domicilio fiscal y su principal centro operativo en España.

Además, las empresas solicitantes deben cumplir los requisitos legales que se indican en la convocatoria.

¿Qué empresas se consideran PYME y, por tanto, pueden participar en el programa?

“La categoría de microempresas, pequeñas y medianas empresas (pymes) está constituida por las empresas que ocupan a menos de 250 personas y cuyo volumen de negocios anual no excede de 50 millones EUR o cuyo balance general anual no excede de 43 millones EUR.” (Extracto del artículo 2 del anexo de la Recomendación 2003/361/CE).

Categoría	Empleados	Volumen de negocios	Balance general
Medianas	Menos de 250	Hasta 50 M€	Hasta 43 M€
Pequeñas	Menos de 50	Hasta 10 M€	Hasta 10 M€
Microempresas	Menos de 10	Hasta 2 M€	Hasta 2 M€

La documentación acreditativa de la condición de PYME, que se debe presentar en el momento de la solicitud, se encuentra definida en la **Guía Acreditación de la condición de PYME** publicada junto con los demás documentos de la convocatoria en la página web de EOI.

¿Qué documentación se debe aportar en la solicitud?

Documentación adjunta:

- A. Acreditación del código CNAE. (Vida laboral de empresa en la que se indique [CNAE](#), escrituras de constitución o cualquier otro documento válido en derecho que lo acredite)
- B. Acreditación de la condición de PYME (**SEGÚN GUÍA PARA EMPRESAS**).
- C. Acreditación de su inscripción en el Censo de empresarios, profesionales y retenedores de la Agencia Estatal de Administración Tributaria o en el censo equivalente de la Administración Tributaria Foral. (Certificado que debe reflejar la actividad económica efectivamente desarrollada a la fecha de solicitud de la ayuda).
- D. Acreditación del domicilio fiscal del solicitante en España. (Certificado del domicilio fiscal de hacienda, certificado censal de hacienda, o comunicación del NIF de hacienda).
- E. Acreditación de disponer de su principal centro operativo en España. En el caso que el domicilio fiscal difiera del centro operativo (Censo, Modelo 036, Contratos de Alquiler o recibos de suministros (luz, agua, gas, internet) u otro documento que acredite el domicilio de dicho centro operativo).

Los documentos requeridos deberán ser emitidos por el organismo oficial competente o, en su caso, firmados mediante certificado digital válido, según se especifique en la sede electrónica de la Fundación EOI.

CAPÍTULO IV - JUSTIFICACIÓN DE LA AYUDA

¿Cómo se justifica la ayuda?

La justificación de la actividad subvencionada, una vez ejecutada ésta, se realizará en nombre de la empresa beneficiaria por la entidad colaboradora, quien se encargará de aportar los elementos justificativos de la ayuda. El responsable último de la justificación de la actividad subvencionada será la empresa beneficiaria de la misma.

La empresa beneficiaria deberá dar su conformidad expresa del servicio prestado y de las actividades desarrolladas, mediante:

- A. Validación expresa de cada uno de los informes elaborados por la entidad colaboradora en cada fase del asesoramiento (informe de diagnóstico, plan de ciberseguridad y cierre del servicio)
- B. Firma de la Declaración Responsable que realizará la entidad colaboradora al finalizar la prestación del servicio, con el resumen de todas las actividades realizadas. Dicha declaración deberá ser firmada, mediante certificados electrónicos válidos, por el representante legal de la entidad colaboradora y el representante legal de la pyme beneficiaria.

Para la presentación de la justificación, la entidad colaboradora podrá requerir a la empresa beneficiaria cualquier documentación e información que resulte necesaria para la correcta justificación de la actividad subvencionable.

CAPÍTULO V - INCIDENCIAS TÉCNICAS

¿Qué hacer si hay una incidencia técnica durante la presentación de la solicitud?

En primer lugar, debe consultar detenidamente el documento [PREGUNTAS FRECUENTES SEDE ELECTRÓNICA DE EOI](#). Seguramente en el propio documento encontrará la resolución al problema.

En caso de tener un error que no responde a ninguno de los recogidos en el documento, deberá enviar un correo electrónico a activaciberseguridad@eoi.es, aportando la siguiente información:

- Fecha y hora del intento.
- Nombre completo y NIF del solicitante.
- Mensaje de error.
- Captura de pantalla del momento del error. Si la captura contiene los datos solicitados no es necesario que estos se indiquen por escrito.
- Breve descripción del proceso previo al error.

Se pone a disposición de los usuarios un correo y teléfono de consultas relativo al programa de ayudas “Activa Ciberseguridad”.

Correo electrónico: activaciberseguridad@eoi.es