

# Copia de seguridad en la nube

Nuestro actual servicio de copia de seguridad está basado en las soluciones de IASO BackUp, líder europeo en tecnología de BackUp sobre IP.

Desde un agente instalado en el servidor de nuestro cliente, programamos las carpetas y bases de datos que van a ser objeto de copia. De este modo, podemos hacer una copia de seguridad de todos nuestros programas y de toda la información que nuestros clientes consideren sensible, y por tanto, sea necesario un backup de la misma.

El primer paso de la copia de seguridad se realiza en el servidor del cliente, comprimiéndose y encriptándose antes de la externalización de datos, cumpliendo en todo momento con la legislación vigente en materia de protección de datos y, por ende, la privacidad de los mismos.

Nuestra solución de Backup cuenta con diferentes estrategias de compresión como la deduplicación profunda que nos permite hacer una copia de una base de datos enviando sólo los bytes que han cambiado, reduciendo por tanto la ventana de tiempo de ejecución de la copia y el tráfico de datos generado.

## Servicios incluidos

- *Retención de copia* durante 30 días, lo que nos permite restaurar un fichero, en caso de ser necesario, al estado que tenía en cualquiera de los últimos 30 días.
- *Instalación y configuración del agente en el equipo central del cliente*. Opcionalmente podrá instalarse el agente en otros ordenadores de los que se quiera realizar copia.
- *Monitorización semanal*, por parte de nuestros técnicos, de la correcta ejecución del proceso de copia. En caso de detectarse alguna anomalía se efectúa de manera remota con el cliente una revisión del proceso con fallo para su solución.
- *Simulación de recuperación de archivos*. Dos veces al año, se realizará con el cliente una simulación de recuperación de datos.