

Tema del mes

Reportaje

Con la telemática, es posible

Control directo y en tiempo real



Los sistemas telemáticos permiten aprovechar la potencialidad de las flotas y del personal que maneja el vehículo.

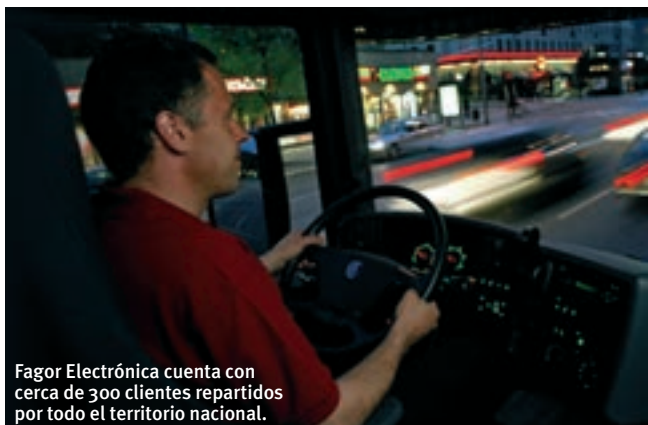
Ganar en eficiencia y eficacia es el objetivo de cualquier empresa de transporte y eso es posible gracias a los últimos desarrollos telemáticos. Éstos ofrecen gran información y a su vez permiten controlar de manera directa y en tiempo real, todas y cada una de las áreas de actividad de la compañía, para así mejorar el servicio y optimizar costes.

Las empresas de transporte de viajeros, al igual que cualquier otra empresa que quiera mejorar, necesitan poder medir. Por lo tanto, precisan unos datos de partida que se pueden obtener a través

de la telemática. Usar este tipo de tecnología permite ejercer un control directo de todos y cada uno de los pasos que se dan en la empresa, para así optimizar el uso que se hace de los medios productivos, reduciendo costes involucrados en la actividad y aprovechando al máximo la potencialidad de las flotas y del personal que maneja el vehículo.

► **Usar este tipo de tecnología permite ejercer un control directo de todos y cada uno de los pasos que se dan en la empresa**

Una de las empresas que ofrece este tipo de servicios es Fagor Electrónica, dentro de su división de Gestión de Flotas. Según sus responsables, "la telemática ofrece la posibilidad de definir, posterior-



Fagor Electrónica cuenta con cerca de 300 clientes repartidos por todo el territorio nacional.



Monbus ha implantado FlotasNet, de Fagor Electrónica, en su flota de autobuses.

mente es la herramienta necesaria para medir, y por inercia, es lo que lleva a una mejora continua necesaria para cualquier empresa”.

Desde Lextransport, compañía que proporciona servicios de valor añadido para la gestión de las empresas de transporte, consideran que “la telemática nutre de gran información a las empresas de autobuses, además de permitir que éstas se beneficien de determinadas ventajas que pueden venir dadas, por ejemplo, por el ahorro de combustible, aviso para la realización de mantenimientos, tiempos de conducción o de descanso disponibles, infracciones cometidas por los vehículos en materia de transporte por carretera, etc.”.

Por su parte, Constantino Lázaro de la Osa, director de Operaciones de Proconsi, empresa de Tecnologías de la Información y la Comunicación especializada en el desarrollo e integración de TIC, señala que “la telemática aporta a las empresas de transportes un completo control en tiempo real de los servicios de transporte que ofrecen, ya sean servicios urbanos o interurbanos. Este control permite la toma de decisiones para mejorar el servicio ofrecido y optimizar los costes de la compañía”.

Asimismo, los responsables de Volcano TEC, empresa de servicios especializada en la realización de proyectos informáticos, el desarrollo y comercialización de aplicaciones de gestión empresarial y la prestación de servicios de valor añadido, orientada totalmente al mundo del transporte de pasajeros, consideran que “las nuevas tecnologías están implantándose cada vez de forma más generalizada y rápida en todos los sectores de la industria española. Las empresas de autobuses y autocares también se han hecho eco de la necesidad de contar con un sistema informático propio, hecho a medida, para resolver de un modo sencillo y práctico, la problemática y particularidades de las empresas dedicadas al transporte de viajeros”.

De este modo, añaden que “cada vez son más las empresas del sector que se apuntan a contar en su día a día con un sistema de gestión especializado, ya que se trata de una herra-

► Fagor Electrónica ofrece el sistema Flotasnet, que según la compañía, “aporta un control exhaustivo de la ruta del viaje”

mienta eficaz, que da valor añadido a la empresa, y que facilita realizar el trabajo con mayor calidad, de forma más rápida y ahorrando costes. En definitiva, un sistema de mejora continua, que nos ayuda a controlar y a gestionar todas las áreas que componen una empresa de transporte de viajeros”.

A continuación, vamos a ver cuál es la oferta de cada una de las compañías mencionadas anteriormente.

Flotasnet

Fagor Electrónica ofrece el sistema Flotasnet, que según sus responsables, “aporta un control exhaustivo de la ruta, y por consiguiente del viaje, controlando los kilometrajes realizados, el consumo de combustible, los parámetros de calidad y seguridad, los parámetros de conducción eficiente y de seguridad de sus conductores y el cumplimiento en la realización de las rutas (en tiempo y forma). Por tanto, control del vehículo y del conductor”.

Otra de las funcionalidades de este sistema es que, a través de su uso, se puede gestionar remotamente los tacógrafos digitales, “esto implica, una gestión más eficiente de la descarga legal y remota, tanto del fichero del tacógrafo como del fichero del conductor, en todo momento y en cualquier lugar, facilitando a su vez la identificación de los conductores, así como su disponibilidad en tiempo real, totalmente online”, indican desde Fagor.

Asimismo, también es destacable la conexión al Can Bus de los vehículos, para, en tiempo real y de forma remota, obtener los estilos de conducción de cada conductor, que sirvan de base, entre otras cosas, para la ejecución de acciones que lleven a la mejora del consumo, la seguridad y el confort de los usuarios.

"La capacidad de adaptación a las necesidades específicas de nuestros clientes es una de las principales particularidades de Fagor Electrónica". Son conscientes de que cada empresa es distinta, por eso "ofrecemos soluciones paquetizadas completamente adaptadas a las necesidades de cada sector". Existen multitud de opciones, y son los asesores de Fagor Electrónica quienes conjuntamente con el cliente configuran el sistema óptimo para cada necesidad, incorporándose de esta forma, el principal servicio de su empresa, el asesoramiento.

"El punto diferenciador de Fagor respecto al resto de proveedores se basa en que ofrecemos ayuda al cliente para la mejora de sus procesos internos, de modo que consiga aumentar su competitividad en el mercado, al mismo tiempo que mejora su eficiencia interna. Se trata de ayudar al cliente a la vez que el cliente nos ayuda, una relación win-win".

Asimismo, aseguran que "llevamos 14 años luchando día a día por añadir mejoras a nuestros productos y por ayudar a nuestros clientes a facilitarles su trabajo, para que éstos, a su vez, logren reducir sus costes y optimizar sus recursos". Consideran

que "a día de hoy, es posible que existan bastantes aplicaciones en el mercado, cada vez existen más empresas que ofrecen soluciones a precios bajos que, sin embargo, a medio plazo, suponen una pérdida de la inversión para la empresa de transporte, ya que no responden a las necesidades reales del cliente, siendo incapaces los clientes de sacarle un rendimiento óptimo a la inversión realizada". Por ello, añaden que "es importante decir que no todas las soluciones son iguales, aunque a priori se puedan parecer. Nuestra empresa es muy diferente al resto, nuestra misión es la de acompañar e ir de la mano de nuestros clientes y ayudarles en lo que necesiten".

En la actualidad, Fagor Electrónica cuenta con cerca de 300 clientes repartidos por todo el territorio nacional. El pasado mes de diciembre, Monbus llegó a un acuerdo para implantar el Sistema de Gestión de Flotas FlotasNet en su flota de autobuses.

Asimismo, la presencia de esta compañía no se limita solo al panorama nacional. En 2012 comenzaron un plan de internacionalización, generando alianzas con empresas de la región para la distribu-

Una de las grandes ventajas de estos sistemas es la reducción del consumo de gasóleo.



VDO ofrece DTCO Fuelgate

VDO España ha diseñado DTCO Fuelgate, un sistema que recoge la información sobre el consumo de combustible del vehículo y la almacena en la memoria del propio tacógrafo digital, por lo que esta información está disponible, junto con el resto de datos recogidos por el tacógrafo digital, para los conductores y gestores de flotas también en la plataforma VDO TIS-Web. Gracias a que con esta plataforma se puede evaluar los datos de forma diaria, semanal y mensual, se podrá obtener un análisis muy actual, y en cualquier intervalo de tiempo, del consumo de combustible tanto de los conductores como de los vehículos.

Según Michael Ruf, director de la unidad de negocio de Commercial Vehicles & Aftermarket de Continental, "con este módulo hemos potenciado una vez más nuestros tacógrafos digitales haciendo de ellos la pieza central perfecta de los sistemas inteligentes de transporte".

El DTCO Fuelgate de VDO permite evaluar periódicamente los datos.



ción de sus soluciones. "Colombia y Chile han sido los primeros mercados abiertos, con un constante ritmo de crecimiento desde el inicio de las operaciones, exportamos equipamiento de forma periódica y prestamos servicio a través de nuestros distribuidores a las empresas propietarias de las flotas más importantes y competitivas de estos dos países".

Reconocen que "nuestro proceso de selección de distribuidores es complejo, ya que exigimos a nuestros potenciales distribuidores la capacidad técnica, comercial y de servicio necesarias para mantener nuestros estándares de calidad, desde la preventa, pasando por el proceso de instalación, hasta el servicio posventa. Actualmente estamos cerrando acuerdos en México, Perú, Ecuador y Brasil con importantes empresas que reúnen estas características".

Opentach

Este sistema de Lextransport permite obtener, en tiempo real y sin necesidad de desplazamientos de vehículos ni conductores, la información de los registros de actividad de ambos, entre otras cosas. Con este sistema, la empresa podrá conocer las actividades realizadas por sus vehículos y conductores sin incrementar sus costes, ni incrementar recursos humanos ni materiales para obtener esta información.

Además, con Opentach, a través de sencillos informes, la empresa y el profesional pueden analizar las actividades de sus vehículos, así como los tiempos de conducción realizados y disponibles y los de descanso, permitiendo optimizar tiempos y paradas de los conductores. Asimismo, la empresa también puede conocer las eventuales infracciones que, al amparo de la normativa vigente, hayan podido cometerse en el desarrollo de la actividad de transporte.

Opentach ofrece una plataforma de servicio para sus clientes disponible los 365 días del año, durante las 24 horas. Además del servicio y atención personalizada, prestada a través de su red, distribuida por toda España y Portugal, el cliente dispone de un servicio de asistencia técnica. Este servicio está

► **Con Opentach de Lextransport, la empresa puede conocer la actividad realizada por sus vehículos y conductores sin**



Adaptador de Lextransport para la descarga de datos del tacógrafo a través del teléfono móvil.



Lextransport ha diseñado un sistema de descarga de datos con el teléfono inteligente.



El sistema de Proconsi está desarrollado sobre un entorno "cloud".

► Los sistemas de Proconsi se basan en un software que permite conocer el posicionamiento del autobús, entre otras cosas

operativo los 365 días del año, en horario de 8 de la mañana a 12 de la noche.

Todas aquellas consultas que sean formuladas por el cliente, son atendidas cuando éste lo desee.

Desde la compañía señalan que su oferta es parametrizable en función de las necesidades del cliente. Así, "el cliente puede acceder a nuestro servicio sólo para la descarga de los tacógrafos y/o tarjetas de conductor, o disfrutar del servicio completo de gestión, análisis y custodia de los datos de los tacógrafos digitales". Consideran que esto es importante, ya que, de acuerdo con la normativa vigente, el Ministerio de Fomento o los Servicios de Inspección de Transportes de la comunidad autónoma competente, podría solicitar a la empresa los datos del último año, tanto de conductores como de los tacógrafos instalados en los vehículos.

Para la descarga de datos del tacógrafo digital y de la tarjeta de conductor, Opentach pone a disposición de sus clientes una red de centros para la descarga de los datos ubicados en lugares estratégicos para las rutas de transporte.

Además de los centros de descarga de datos, Lextranport ha diseñado un sistema de descarga de datos mediante el teléfono inteligente. Para su utilización, el usuario sólo debe disponer bien de

TachoCable o e-lector. Los datos se extraen del tacógrafo o tarjeta de conductor y, en tiempo real, pueden ser visualizados y, en su caso, analizados por la empresa, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Finalmente, Opentach ofrece dos modalidades de servicio para que el cliente decida qué opción se ajusta más a sus intereses: la descarga de datos del tacógrafo y de la tarjeta libre, esto es, realizada con TachoCable o e-lector para que los datos sean analizados y gestionados con cualquier software de los que se comercializan en la actualidad; o bien la descarga de los datos automática a Opentach, que permite que el cliente, sin realizar ningún trámite ni operación intermedia, reciba la información de los tacógrafos y tarjetas de conductor en tiempo real para ser analizada en la plataforma Opentach.

Respecto a la diferencia con el resto de sistemas telemáticos, Opentach "es una solución para la gestión, análisis, descarga y custodia de los datos de los tacógrafos digitales que se presta en modalidad de servicio", indican sus responsables. Esto hace que Opentach "sea mucho más que una plataforma, ya que el cliente dispone de un gestor que, durante los 365 días del año, resolverá las dudas e incidencias que se le pudieran plantear", aseguran desde la compañía.

Asimismo, "además de contar con un precio muy competitivo, ofrece múltiples prestaciones para gestionar la información en materia de tiempos de conducción y descanso de los conductores, el análisis de sus actividades y de los vehículos, manipulaciones, etc.". Así, "se constituye como una herramienta esencial para la gestión diaria de la actividad de transporte por carretera de viajeros, así como una herramienta eficaz para la prevención en la comisión de infracciones, en materia de transporte y en materia laboral".

En la actualidad, Opentach cuenta con más de 5.000 clientes que van, desde autónomos a grandes empresas y cooperativas con cientos de vehículos contratados. Según indican sus responsables, Opentach es una solución diseñada y desarrollada en España, y cuenta con centros de atención al cliente distribuidos por toda su geografía y también en Portugal.

Proconsi

Los sistemas de gestión de flotas de Proconsi "se basan en un software que ofrece un centro de control y sistemas embarcados en los autobuses que permiten conocer el posicionamiento del autobús y otros datos relativos al vehículo o parámetros de la conducción", indica su director de Operaciones. Además, añade que dicha oferta "permite personalizar la solución y adquirir únicamente aquella funcionalidad que sea de real interés para la compañía,

como puede ser la geolocalización, los informes de cumplimiento, obtención de datos de la conducción, previsión de tiempos o los paneles informativos al pasajero, entre otros”.

En Proconsi, su sistema se diferencia del resto fundamentalmente por los bajos costes de implantación, además de estar desarrollado sobre un entorno “cloud”, lo que permite aprovechar las ventajas de las plataformas alojadas en la Nube.

Esta compañía tiene entre sus clientes a Alsa, Alesa, Benisa, Conda, Calecar y TUP, y fuera de España trabajan en Marruecos.

GestAuto PRO

Volcano TEC ha desarrollado GestAuto PRO, que integra en un único sistema todos los procesos administrativos y comerciales de la empresa, desde las gestiones iniciales de presupuestos, asignación de servicios, gastos, dietas, taller, hasta el área de facturación. Con esta aplicación, el usuario puede mantener al día y de forma automática toda la información relativa a la actividad de la empresa.

Está desarrollado bajo la arquitectura Cliente/Servidor (entorno Windows), facilitando el proceso de aprendizaje. El conjunto de módulos que componen la aplicación está dispuesto en menús jerárquicos, de fácil acceso y comprensión. Además, sus responsables explican que “su condición de sistema integrado posibilita que, partiendo de una única entrada de información, se beneficien simultáneamente todas aquellas áreas de la empresa implicadas”.

Añaden que este sistema se adapta sea cual sea el tamaño de la empresa. La cuota del programa depende del tamaño de la flota y están todos los servicios y módulos incluidos, sin límite de usuarios. Además, ofrecen formación continua a sus clientes, ya que diseñan actualizaciones periódicas con mejoras y nuevas funcionalidades basándose en las inquietudes y sugerencias de sus propios clientes.

El sistema de Volcano TEC está desarrollado bajo la arquitectura Cliente/Servidor (entorno Windows), para facilitar el aprendizaje.



► GestAuto PRO, de Volcano TEC, integra en un único sistema todos los procesos administrativos y comerciales de la empresa

El hecho de ser una compañía pequeña y muy familiar permite a Volcano TEC “ofrecer un trato personal y acompañar a la empresa en todo momento es su proceso de adaptación y formación a nuestro programa”. Esa es su seña de identidad. A esto añaden que “nuestro precio es muy competitivo, ya que se trata de una pequeña cuota mensual, sin inversión inicial, en la que está incluido todo. No hay costes añadidos ni sorpresas. Ni compromiso alguno, ya que el cliente puede darse de baja en cualquier momento”. Además, aseguran que “nuestra mejor referencia son nuestros clientes. El boca-oreja ha sido nuestra mejor publicidad hasta el momento”.

Asimismo, sus ganas de seguir mejorando y creciendo es otro punto de diferenciación. “Nuestros informáticos están cada día investigando nuevas formas de mejora y cómo incorporar las nuevas tecnologías a las empresas de transporte de viajeros para hacer su día a día más eficaz y rentable”.

Cataluña, y sobre todo Barcelona, es el principal radio de acción de esta firma, ahí está la mayor parte de sus clientes, ya que fue donde nacieron como empresa. Pero reconocen que en estos últimos años han crecido por toda España y han empezado a hacerse fuertes en otras zonas como Málaga, Madrid, Granada, Almería, Baleares, Canarias, Extremadura y Comunidad Valenciana.

Hasta aquí llega la visión de algunas de las compañías que ofrecen servicios de telemática. En manos de los responsables de cada empresa de transporte queda la decisión de elegir el que mejor se adapta a sus necesidades.

Verónica Fernández

